

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ СИСТЕМЫ "ЗОЛОТАЯ КОРОНА"

1. Применяемые термины

- **Банковская карта** - средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Банковские карты идентифицируют владельца банковского счета и предоставляют ему возможность осуществления операций получения наличных, а также оплаты товаров и услуг. Банк осуществляет регистрацию двух видов карт: магнитных и микропроцессорных (чиповых).
 - **Магнитная банковская карта** - банковская карта, обеспечивающая Клиенту возможность совершения операций при условии связи с Банком.
 - **Микропроцессорная (чиповая) банковская карта** - банковская карта, обеспечивающая Клиенту возможность совершения операций, в том числе без проведения сеанса связи с Банком.
 - **Пополнение карты** (только для микропроцессорных карт) - "запись" на карту поступивших на счет денежных средств перед совершением расходных операций по карте.
 - **Резерв для комиссии** - денежные средства, из размещенных на банковском счете, зарезервированные для безакцептного удержания платы за услуги, согласно действующим Тарифам.
 - **Транзакция** - электронный документ, подтверждающий совершение операций по счету Клиента.
 - **"Черный список"** - список карт, не принимаемых к обслуживанию.
 - **PIN-код** - личный секретный пароль, служащий для проверки принадлежности карточки Клиенту, известен только держателю карты.
 - **Срок действия карты** - период с момента персонализации карты, в течение которого она может быть использована для совершения операций в точках обслуживания.
2. Клиент, получая банковскую карту (далее по тексту - карта), приобретает право использовать ее в качестве идентификатора личности при управлении своим счетом в Банке, при оплате товаров и услуг в предприятиях торговли (услуг), а также при получении наличных денежных средств в кассах, оборудованных электронными терминалами и банкоматах Банка или других участников системы "Золотая корона", принимающих карты к оплате.
3. Клиент признает платежи с использованием карты юридически эквивалентными платежным поручениям Клиента Банку на безналичное перечисление денежных средств с лицевого счета Клиента на счет организации, его обслуживающей.

4. Использование банковской карты

4.1. При использовании карты необходимо:

- не допускать при обращении с ней изгибов, ударов, окисления, и иных физических воздействий, воздействий магнитных и электромагнитных полей.
 - не допускать нагрева свыше 60° С и охлаждения ниже минус 35°С.
- 4.2. Категорически запрещается использование карты в устройствах, не предназначенных для этого, например, телефонных аппаратах или в метро (это вызывает характерные повреждения кристалла карты, и в таких случаях карта не подлежит восстановлению).
- 4.3. Во всех случаях повреждения карты необходимо обратиться в Банк.

5. Совершение операций с использованием банковских карт.

5.1. При обслуживании **магнитной или микропроцессорной** банковской карты «Золотая корона» сотрудник пункта обслуживания имеет право потребовать у Клиента документ, удостоверяющий личность и содержащий образец подписи Клиента. Образец подписи на оборотной стороне карты сравнивается с подписью в документе, удостоверяющем личность. При отсутствии документа, удостоверяющего личность и содержащего образец его подписи, либо отсутствии подписи на оборотной стороне карты сотрудник пункта обслуживания имеет право отказать в обслуживании.

5.2 **Оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сферы обслуживания.** Банковские карты системы "Золотая Корона" принимаются к оплате только теми предприятиями торговли и сферы услуг, которые имеют соответствующее оборудование и стикеры (наклейки) с логотипом Системы. **Магнитные карты** в торговой сети не обслуживаются. Кассир набирает на клавиатуре терминала сумму покупки (услуг), которая отражается на экране дисплея клавиатуры. Кассир передает клавиатуру терминала Клиенту, Клиент вставляет карту в терминал, набирает PIN-код. Во избежание ошибок при проведении операции оплаты товаров (услуг) рекомендуется сверять сумму покупки с суммой, высвеченной на экране дисплея. При успешном формировании транзакции распечатывается чек

5.3. **Получение наличных.** Получение наличных (безналичное списание) возможно по магнитной карте через 3 часа после пополнения счета, перевода средств с карты на счет, по микропроцессорной карте - сразу после совершения операций. При необходимости, перед совершением расходных операций, микропроцессорную карту необходимо пополнить. Операцию снятия наличных можно совершить в банкоматах и в Пунктах выдачи наличных. Банковская карта вставляется в банкомат (лицевой стороной вверх, чипом вглубь) или терминал (**магнитная** передается кассиру). Все операции по карте совершаются после ввода Клиентом PIN-кода. С помощью клавиш, расположенных возле экрана дисплея, выбирается необходимая операция, вводится сумма. При успешном формировании транзакции распечатывается чек. При совершении данной операции по карте в Пунктах выдачи наличных Клиент расписывается на чеке, который остается в Банке. При совершении этой операции в банкоматах необходимо помнить, что не востребованные Клиентом в течение 1 минуты деньги или карта изымаются банкоматом. При возникновении подобной ситуации необходимо обратиться в Банк.

5.4. **Получение информации по счету.** По требованию Клиента при предъявлении удостоверения личности Банк выдает выписку по банковскому счету за любой период времени, также можно получить сведения об операциях (сумма, дата и время совершения, тип операции и т.д.).

6. Безопасность банковской карты.

- 6.1. При получении карты в офисе Банка Клиент самостоятельно определяет PIN- код для совершения операций с картой.
- 6.2. При получении карты вне офиса Банка, Клиент получает конверт, где содержится PIN- код, установленный программным способом. В этом случае ответственность за своевременную замену PIN-кода лежит на Клиенте. PIN- код является строго конфиденциальной информацией и должен быть известен только Клиенту. Разглашение PIN-кода может привести к несанкционированному доступу к средствам Клиента. Использовать карту без знания PIN - кода и определить PIN - код по карте невозможно.
- 6.3. Категорически не рекомендуется хранить карту вместе с PIN- кодом, а также записывать PIN- код на карте.
- 6.4. При возникновении подозрения в том, что PIN-кода стал известен третьим лицам, Клиент должен обратиться в Банк и сменить PIN- код.
- 6.5. Карта не подлежит передаче третьим лицам.
- 6.6. При неправильно набранном PIN-коде **три** раза подряд, в целях безопасности средств Клиента, карта блокируется до личного обращения Клиента в Банк с предъявлением паспорта.
- 6.7. Банк, по согласованию с Клиентом, устанавливает ему индивидуальные лимиты расходования денежных средств со счета с использованием карты, но не более установленных Банком максимальных лимитов расходования денежных средств по картам.
- 6.8. Индивидуальные лимиты расходования денежных средств по карте могут быть изменены Клиентом только в Банке.
- 6.9. Банк устанавливает срок действия чиповой карты равный 4 (четырем) месяцам со дня персонализации карты, по истечении срока действия карты Клиент может продлить срок действия карты в Банке при предъявлении удостоверения личности. Если Клиент производит операции по карте регулярно, то продлевать срок действия карты не требуется, так как продление происходит автоматически на следующие 4 (четыре) месяца от даты последнего пополнения карты.